

**RENCONTRE AVEC ELISABETH FAZILLEAU, BARBARA VIOLEAU ET VÉRONIQUE DOYEN, CHEFS DE PROJET D'INSERPRO**

**INTERVIEW DE JEAN-MICHEL RUELLON, ENSEIGNANT DE MATHÉMATIQUES ET SCIENCES AU LYCÉE ELSA TRIOLET**

**TEMOIGNAGES DE BENEFICIAIRES**  
LA CLASSE DE CAP VENTE DE PRODUITS ALIMENTAIRES AU LYCÉE PROFESSIONNEL FRANÇOISE DOLTO  
INTERVIEW DE MOHAMED, ÉLÈVE EN ECMS AU LYCÉE ELSA TRIOLET À LUCÉ

**Titre du projet :**

**INSERPRO,**  
*insertion professionnelle durable et réussie tout au long de la vie*

**Thème :**

*Insertion professionnelle*

**Porteur :**

GIP FTLV-IP

**Publics cibles :**

*Jeunes inscrits en lycée des métiers*

**Budget :**

1 135 883 € TTC  
dont 524 513 €  
de subvention FSE

**Chiffres clés :**

12 lycées des métiers  
en région Centre  
500 élèves concernés  
Plus de trente enseignants formés

**Partenaires :**

DIRECCTE Centre,  
Rectorat Académie Orléans-Tours

**Dates de réalisation :**

Septembre 2009 -Août 2012

**FACILITER  
L'INSERTION  
PROFESSIONNELLE  
DES JEUNES  
DES LYCÉES  
DES MÉTIERS**



En 2007, l'enquête "Quel devenir pour les jeunes" conduite sur l'académie Orléans-Tours a révélé que 14% des jeunes sont toujours à la recherche d'un emploi six mois après la fin de leur cursus scolaire. Partant de ce constat, le GIP « Formation Tout au Long de La Vie/Insertion Professionnelle » (FTLV-IP) a mis en place en 2009 un projet expérimental intitulé INSERPRO qui vise à intégrer des actions préparatoires à l'insertion professionnelle dans le cursus de formation initiale des élèves en lycée des métiers. Au total, en 3 ans, douze lycées ont participé à l'expérimentation sur la région Centre et près de cinq cents élèves en ont bénéficié.

Le but du projet est de rendre l'élève acteur de son insertion avant sa sortie du système scolaire. Chaque élève est ainsi accompagné dans la constitution de son « portefeuille de compétences »

dans lequel il retrace l'ensemble de ses expériences professionnelles, associatives, sportives et culturelles...Il est aussi amené à découvrir les organismes liés à l'emploi qui lui seront utiles dans l'avenir et apprend à bien utiliser les réseaux sociaux dans sa recherche d'emploi. Il est enfin encouragé à découvrir de manière approfondie la réalité des métiers existants en lien avec la qualification ou la filière professionnelle choisie.

La forte implication des équipes pédagogiques fait le succès d'INSERPRO. Composées majoritairement de professeurs, elles accompagnent l'élève dans la définition de son projet personnel et professionnel. Elles lui permettent également d'être directement confronté au monde du travail en organisant des sorties pédagogiques auprès d'entreprises ou en invitant des professionnels à venir témoigner. ■



## REGARDS CROISÉS

« Les élèves s'interrogent déjà sur leur orientation au moment de leur arrivée en terminale. INSERPRO a permis de les accompagner dans leurs questionnements. »



Rencontre avec Elisabeth Fazilleau, Barbara Violeau et Véronique Doyen, les trois Chefs de projet d'INSERPRO du GIP FTLV-IP

« Tout est parti d'une même réflexion » précise Elisabeth Fazilleau. « Comment accompagner au mieux la transition de l'élève vers le monde du travail ? Nous avons donc proposé aux élèves de travailler sur leur parcours pour pouvoir mieux s'insérer dans l'univers professionnel et apprendre à s'auto-orienter. En effet, beaucoup d'élèves revenaient de stage avec l'impression qu'ils ne savaient rien faire. Il s'agissait aussi de leur permettre de prendre confiance en eux pour qu'ils puissent mieux se valoriser. »

Après avoir sélectionné une douzaine de lycées des métiers (voir encadré) pour participer à cette expérimentation, le GIP FTLV IP est allé présenter le projet aux équipes pédagogiques. « Dans les différents lycées, chaque équipe pédagogique était libre d'organiser les activités qui répondaient au mieux aux besoins de ses élèves, soit en allant vers les entreprises, soit en recevant des intervenants extérieurs pour leur parler du monde du travail. » explique Barbara

Violeau. « L'objectif était de pouvoir adapter le projet en fonction des lycées, des besoins des élèves, des filières et du territoire sur lequel ils se trouvent. »

Au final, les proviseurs des lycées contactés et leurs équipes ont tous décidé de jouer le jeu. Le projet a été d'autant mieux accueilli qu'ils souhaitaient déjà intégrer une dynamique d'insertion professionnelle au sein de leur établissement.

Les premiers résultats sont plutôt encourageants même s'il est très difficile de vraiment les évaluer. « Il y a autant de résultats que d'élèves » confie Elisabeth Fazilleau. « Les élèves se questionnent déjà sur leur orientation au moment de leur arrivée en terminale. INSERPRO a permis de les accompagner dans leurs questionnements. Certains d'entre eux se sont réorientés grâce à ce projet, d'autres ont pris confiance en eux, d'autres encore ont simplement trié et ordonné leurs expériences pour mieux les valoriser au sein d'un même classeur. » ■

### Liste des lycées concernés par l'expérimentation INSERPRO

- **Jean de Berry**, lycée des métiers du bâtiment - Bourges (18)
- **Jean-Félix Paulsen**, lycée des métiers des services, de l'électrotechnique et de la maintenance industrielle - Châteaudun (28)
- **Beauregard**, lycée des métiers du tertiaire, de la maintenance et de l'électrotechnique - Château-Renault (37)
- **Vauvert**, lycée des métiers de l'automobile et du commerce - Bourges (18)
- **Elsa Triolet**, lycée des métiers du tertiaire administratif et du commerce - Luce (28)
- **Les Charmilles**, lycée des métiers des services à la personne et du tertiaire - Châteauroux (36)
- **Jean d'Alembert**, lycée des métiers du cuir, de la logistique et du transport - Issoudun (36)
- **Gustave Eiffel**, lycée des métiers de l'Industrie - Tours (37)
- **Sonia Delaunay**, lycée des métiers des services à la personne et du tertiaire - Blois (41)
- **André Ampère**, lycée des métiers de la maintenance, matériels et engins - Vendôme (41)
- **Françoise Dolto**, lycée des métiers de la productique, vente, restauration, maintenance - Olivet (45)
- **Jean de la Taille**, lycée des métiers de la vente, de l'électronique et de la maintenance industrielle - Pithiviers (45)

### Les missions du GIP (Groupement d'intérêt public) FTLV-IP (formation tout au long de la vie et insertion professionnelle)

Le GIP FTLV-IP constitue un pôle de ressources en termes d'ingénierie de formation et d'ingénierie pédagogique.

Il pilote, coordonne et accompagne des projets dans le champ de l'orientation, de l'éducation et de la formation tout au long de la vie (OEFTLV).

Il intervient :

- Au bénéfice du réseau des Greta, des acteurs de la formation en région Centre,
- En réponse aux besoins des entreprises, branches professionnelles et collectivités territoriales,
- Au service des actifs et des territoires



Action co-financée par l'Union Européenne

## REGARDS CROISÉS

**« Le projet a été bien accepté par les élèves. Ils ont bien aimé ce nouveau type de relations avec les enseignants, ce qui a changé considérablement la donne à l'intérieur de la classe. »**



Interview de Jean-Michel Ruellon, enseignant de mathématiques et sciences au lycée Elsa Triolet, lycée des métiers du tertiaire administratif et du commerce - Luce (28)

### Comment s'est mis en place le projet INSERPRO dans votre classe ?

Au mois de juin 2011, on nous a demandé si nous voulions être partie prenante dans ce projet. Une classe de douze élèves de Terminale CAP dans le secteur de la vente multi-spécialités (CAP-ECMS) a répondu présente et participe aujourd'hui à cette expérimentation.

Grâce à INSERPRO, nous avons pu monter différentes activités de façon à rapprocher les élèves du monde du travail pour qu'ils aient une meilleure connaissance de ce qui les attend à la fin de l'année.

### Comment les élèves ont-ils accueilli le projet ?

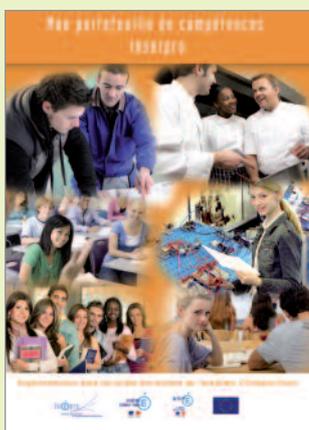
Le projet a été bien accepté par les élèves. Ils ont bien aimé ce nouveau type de relations avec les enseignants, ce qui a changé considérablement la donne à l'intérieur de la classe. Nous sommes une équipe de sept enseignants très soudée qui est perçue plus comme des intervenants que des professeurs avec tout ce que cela entraîne derrière. Ils ont bien compris qu'on était là pour leur insertion.

### Quelle plus-value le projet leur a-t-il apporté ?

Pendant leur CAP, les élèves ont fait seize semaines de stage au total. Ils ont donc pu achalander leur portefeuille de compétences en y mettant les travaux réalisés pendant ces périodes de stage. A la fin de l'année, ils partiront avec ce portefeuille complet pour le présenter à leurs futurs employeurs.

Plusieurs intervenants de l'Université du Temps Libre de Chartres sont venus pour leur faire passer des simulations d'entretiens d'embauche. Ils ont également été sensibilisés aux CV en ligne et aux risques liés à l'utilisation d'internet dans une recherche d'emploi.

## Un portefeuille de compétences : pour quoi faire ?



Le guide « Mon portefeuille de compétences INSERPRO » est distribué gratuitement aux élèves de terminale des lycées qui expérimentent le projet. C'est l'outil de référence qui va les aider à se préparer à leur entrée sur le marché du travail. Dans un premier temps, l'élève est invité à identifier toutes les activités qu'il a menées ces dernières années, sur le plan scolaire (stages, enseignements suivis, productions réalisées), professionnel (emplois occupés, activités militantes ou bénévoles...) mais aussi personnel (activités sportives, culturelles...). Ensuite, l'élève doit sélectionner dans cet inventaire quelques expériences significatives afin de les analyser en détail et de repérer pour chacune d'elles les savoirs et les compétences qu'il a dû mobiliser pour les conduire à bien.

Enfin, il lui est demandé de classer tous ses diplômes, attestations de stage, certificats d'emploi, licences sportives, productions personnelles (dessins, photos...)... autant de preuves de ses compétences acquises qu'il pourra valoriser lors de futurs entretiens de recrutement.

Le guide propose également des modèles de curriculum vitae (CV Europass) et facilite la recherche de fiches métiers sur des sites spécialisés tels que ceux de Pôle Emploi et de l'ONISEP.

In fine, le but d'INSERPRO est bien d'accompagner une démarche de réflexion personnelle sur ses expériences afin de devenir acteur et auteur de son insertion professionnelle et de son orientation.

### En quoi consiste concrètement le rôle de l'équipe pédagogique ?

Nous sommes quatre intervenants qui consacrons chacun une demi-heure par semaine sur ce projet. Très souvent, d'autres professeurs de l'équipe nous rejoignent. Puisqu'il n'y a pas deux élèves au même niveau, on se débrouille pour être au plus près d'eux. On a essayé de leur expliquer comment fonctionne le marché du travail, ce qui est demandé comme types de diplômes et les emplois qui y sont liés.

Par ailleurs dans le cadre d'INSERPRO, les élèves ont pu s'impliquer dans un projet de banque alimentaire au cours duquel ils ont réalisé, à l'intérieur de l'établissement comme à l'extérieur des collectes pour la banque alimentaire de Chartres. Ils ont également rencontré le directeur d'un LECLERC Drive pendant une après-midi et ont visité un magasin IKEA en région parisienne. ■

## TEMOIGNAGES DE BENEFICIAIRES

### LA CLASSE DE CAP VENTE DE PRODUITS ALIMENTAIRES AU LYCÉE PROFESSIONNEL FRANÇOISE DOLTO À OLIVET (45)

Au lycée Françoise Dolto d'Olivet, dans l'agglomération orléanaise, INSERPRO a complètement été intégré au cursus d'une classe de CAP Vente. Favoriser l'estime de soi, aider les élèves à construire leur projet

professionnel et mettre en valeur leurs compétences ont été les objectifs que Sandrine, responsable du projet au Lycée Dolto, a souhaité mettre en avant tout au long de l'année.

" Une conseillère en image est venue deux jours et demi dans la classe afin de travailler sur l'image de soi et sur celle des boutiques que l'on sera amené à tenir dans notre futur emploi " indique Hélène, élève dans cette classe de CAP. " On a aussi reçu une Art-Thérapeute qui nous a fait travailler autour d'une création dessin-collage " poursuit Madisson, une de ses camarades de classe. " L'idée était de réussir un travail en groupe. Nous avons fait un dessin sur le thème : faire de ses rêves une réalité ".

" Dans notre établissement, nous avons déjà mis en place des actions visant à faciliter l'insertion professionnelle des élèves " rappelle Sandrine. " INSERPRO nous a donné un cadre et des outils pratiques tel que le portefeuille de compétences qui nous ont permis de formaliser et de capitaliser les travaux conduits avec les élèves ". ■



### INTERVIEW DE MOHAMED, ÉLÈVE EN CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI SPÉCIALITÉS (ECMS) AU LYCÉE ELSA TRIOLET À LUCÉ (28)



#### Quels sont les emplois accessibles suite à un CAP ECMS ?

Ce CAP nous donne la possibilité de travailler dans les grandes surfaces pour y faire de la mise en rayon, du facing. Il nous permet de réceptionner les marchandises, de tenir la caisse et de faire des inventaires. Mais il reste tout de même assez

limité. Nous n'avons par exemple pas le droit d'être vendeur : c'est un métier qui nécessite un Bac Pro Commerce.

#### Comment utilises-tu le portefeuille de compétences ? Est-il facile d'accès ?

Il y a beaucoup de recherche à faire pour remplir ce portefeuille de compétences. Par exemple, j'ai dû regrouper des fiches bilan de mes activités professionnelles, détailler mes compétences mobilisées pour ces activités et recenser toutes mes expériences au sens large (activités culturelles, sportives, associatives...). Au total, j'ai effectué 16 semaines de stage avec le CAP. Il a fallu mettre toutes ces informations dans le portefeuille. Les professeurs étaient toujours là pour nous aider. Cela a été facile pour moi,

mais pas forcément pour l'ensemble de la classe.

#### Que veux-tu faire par la suite, vas-tu t'en servir ?

J'ai fait mon dernier stage chez KIABI au mois de mars dernier et je finis mon CAP à la fin de l'année. Au départ, je ne savais pas vraiment quelle était la différence entre un CAP et un Bac Pro. Aujourd'hui, je sais que je veux me réorienter vers un Bac Pro commerce. Je vais conserver ce portefeuille de compétences pour la suite, pour le montrer à de futurs employeurs mais aussi pour les autres élèves. C'est un outil qui m'a permis de savoir ce que je voulais faire. ■

#### Pour plus d'information :

Madame Brunet-Tessier, directrice du GIP FTLV-IP

Chefs de projet : Elisabeth Fazilleau, Véronique Doyen, Barbara Violeau

Courriel : [ce.gipftlv-ip@ac-orleans-tours.fr](mailto:ce.gipftlv-ip@ac-orleans-tours.fr) - Tel : 02 38 83 40 00 - Site du projet Inserpro : <http://www.inserpro.eu/>



Action co-financée  
par l'Union  
Européenne

En savoir plus sur le FSE en région Centre :  
<http://www.europe-centre.eu> - DIRECCTE Centre : 02 38 77 68 57