



## REPORTAGE

UNE DÉMARCHE QUI FAVORISE  
UN ACCÈS PLUS SOUPLE  
À LA FORMATION

## REGARDS CROISÉS

- LE CABINET CONSEIL CLIC ATTITUDE
- L'ORGANISME DE FORMATION CEFIM

## TÉMOIGNAGES

- BÉATRICE, EX-STAGIAIRE  
EN SECRÉTARIAT COMPTABLE
- NOURREDINE,  
WEBMASTER-INFOGRAPHISTE SALARIÉ

## ADAPTER LES FORMATIONS POUR INDIVIDUALISER LES PARCOURS



« Après mon licenciement économique, j'ai pu obtenir la qualification de secrétaire comptable, sans être obligée de faire tout le programme » raconte Béatrice, secrétaire expérimentée qui a aujourd'hui retrouvé du travail. Nourredine, webmaster-infographiste, se forme lui régulièrement au titre de la formation continue « pour acquérir les seules compétences dont [il a] besoin au quotidien » dans son métier. Tous les deux ont suivi des modules de formation « à la carte » grâce au projet lancé en 2008 par la Région Centre. Celui-ci vise à adapter les formations aux besoins des salariés et des demandeurs d'emploi, des entreprises et des territoires. Concrètement, le principe consiste à découper les formations en modules de compétences de courte durée afin d'individualiser les parcours.

« Face aux évolutions de l'emploi, il faut donner aux actifs la possibilité de se former tout au long de la vie en tenant compte des expériences, des objectifs, ou de la disponibilité de chacun » explique Anne Seïté-Budor, chef de service qualité et valorisation des actions de formation à la Direction régionale de la formation professionnelle du Conseil régional.

Pour mener cette action, l'institution fait appel à un prestataire, le cabinet Clic Attitude à Olivet (45).

Depuis 2011, une centaine de journées d'accompagnement par an ont été mises à disposition des organismes de formation de la région désireux de s'impliquer dans la démarche. A Châteauroux, l'INFREP a ainsi conçu une offre flexible permettant de « proposer des entrées et sorties en formation toute l'année ». Le CEFIM, basé à Tours, a également profité de cet appui pour réorganiser sa formation de webdesigner en 21 modules de compétences. Ce travail effectué, l'organisme peut aujourd'hui développer des parcours individualisés et « répondre à des demandes précises d'entreprises ».

Cet accès plus souple à la formation s'annonce plus que jamais d'actualité avec la nouvelle loi sur la formation professionnelle instituant la création au 1<sup>er</sup> janvier 2015 du compte personnel de formation qui suivra l'individu tout au long de sa carrière. ■

### Titre du projet :

Modernisation de l'offre de formation professionnelle continue

### Thème :

Innovation pédagogique

### Porteur :

Conseil régional du Centre

### Publics cibles :

Salariés et demandeurs d'emploi

### Budget global :

159 000 €

### Partenaires :

Cabinet Clic Attitude

### Contact projet :

Anne Seïté-Budor

### Courriel :

Anne.seite-budor@regioncentre.fr

### Tel : 02 38 70 34 47

Pilotée depuis Orléans,  
cette action porte sur l'ensemble  
de la région Centre.



## UNE DÉMARCHE QUI FAVORISE UN ACCÈS PLUS SOUPLE À LA FORMATION

*Depuis 2008, la Région Centre incite les organismes de formation à réorganiser leurs actions de formation en modules de compétences de courte durée. Objectif : favoriser un accès plus souple à la formation pour les demandeurs d'emploi et les salariés, et mieux répondre à la demande des entreprises et des territoires.*



Anne Séité-Budor, chef de service qualité et valorisation des actions de formation à la Direction régionale de la formation professionnelle

« Le juste parcours » : c'est le maître mot de l'action initiée par la Région Centre pour adapter l'offre de formation aux besoins des salariés et demandeurs d'emploi. « Les actifs sont actuellement confrontés à de fortes mutations professionnelles : activités en déclin, évolution des métiers... Il faut leur donner la possibilité de se former tout au long de la vie en tenant compte de l'expérience de chacun, de son projet, ou de sa disponibilité » explique Anne Séité-Budor, chef de service qualité et valorisation des actions de formation à la Direction régionale de la formation professionnelle. Face à cet enjeu, l'institution encourage à « modulariser » les formations qualifiantes, c'est-à-dire à les découper en modules de courte durée. « Chaque module est alors indépendant

### Des entrées et sorties en formation sur toute l'année

et correspond à une ou plusieurs compétences professionnelles. On n'est plus dans une logique de disciplines et de progression linéaire. »

Cette démarche a été lancée en 2008. Elle doit permettre de prescrire le « juste parcours de formation », et ainsi d'individualiser les parcours. La finalité est aussi d'augmenter le niveau de qualification. En effet, « les différents modules doivent être attestés et l'ensemble des modules attestés permet d'obtenir la certification visée » ajoute Anne Séité-Budor. La première année, en phase expérimentale, 5 organismes du Loiret ont réaménagé en ce sens 5 formations du bâtiment : CAP Maçonnerie, CQP solaire, TP escalier... Aujourd'hui, le projet

concerne une centaine d'organismes et autant de formations dans des domaines variés, de la cuisine au multimédia.

L'IFREP à Châteauroux par exemple, a revu toute l'architecture de son offre grâce à l'accompagnement mis en place par la Région. « Notre action qualifiante comprenait au départ 2 titres professionnels (secrétaire assistante et secrétaire comptable) organisés en 7 modules, précise le directeur, Didier Ferragut. Au fil des ans, suite aux travaux menés en atelier avec le cabinet Clic Attitude, nous l'avons enrichie de 2 autres titres (comptable assistant et comptable gestionnaire) et nous sommes passés à 21 modules. »

Pour l'INFREP, l'intérêt est multiple. « C'est notamment de pouvoir proposer des entrées et sorties en formation tout au long de l'année et pas seulement de date à date. » La formation modulaire permet aussi de « mixer » les publics, comme en témoigne Didier Ferragut : « En 2013, nous avons accueilli 35 personnes, salariés et demandeurs d'emploi : 20 personnes sur des financements du Conseil régional, et 15 sur des financements Fongecif, Opca\* et contrat de professionnalisation. » ■

\* Organismes Paritaires Collecteurs Agréés pour collecter les fonds de la formation professionnelle

### Chiffres clés

**100 journées par an**

d'accompagnement des organismes de formation

**100 organismes de formation** concernés depuis 2008

**100 formations régionales modularisées** et accessibles à tous les actifs

## « DES ATELIERS POUR ACCOMPAGNER LES ORGANISMES »

**Le cabinet conseil Clic Attitude accompagne les organismes de formation de la région Centre. Eclairage avec Marie Coppenrath, consultante.**



Marie Coppenrath, consultante au cabinet "Clic Attitude"

### Comment accompagnez-vous les organismes dans leur démarche ?

L'accompagnement est mené principalement à travers trois types d'ateliers collectifs destinés à trois publics bien distincts : des directeurs, des responsables de formation, et des formateurs. Axé sur la méthodologie, il couvre l'ensemble du processus d'aménagement de la formation. La finalité est de permettre aux organismes d'individualiser les parcours. Il s'agit à terme de s'adapter aux compé-

tences recherchées par les entreprises, aux besoins spécifiques des demandeurs d'emploi et des salariés, et de prendre en compte la demande des financeurs. L'enjeu est aussi de générer des économies d'échelle.

### Quelles sont les grandes étapes à suivre pour aménager une formation ?

La première étape, pour les directeurs, consiste à élaborer le projet : choix de la formation à aménager, constitution d'une

équipe dédiée, temps et moyens alloués... La seconde concerne les responsables pédagogiques. Elle relève de la conception et de l'organisation : sur quelles bases et comment va-t-on découper la formation ? Comment assurer le suivi informatique des stagiaires ? Gérer les plannings ? Etc. Lors de la troisième étape, les formateurs vont eux construire le plan précis de la formation. Cela consiste à définir le contenu de chaque module, les activités pédagogiques, les outils utilisés, ou encore à programmer la certification. ■

## « NOUS POUVONS RÉPONDRE À DES DEMANDES PRÉCISES DES ENTREPRISES »

**A Tours, le CEFIM dispense une formation d'infographiste-multimédia organisée en modules. Principal intérêt : proposer des parcours individualisés. Précisions de Philippe Lemaire, directeur pédagogique.**



Philippe Lemaire, directeur pédagogique au CEFIM

« Au CEFIM, on ne parle plus de groupes mais d'individus » affirme Philippe Lemaire, directeur pédagogique. Dans cette école du web, la formation d'infographiste-multimédia (IMM), de 770 heures, a été découpée en une vingtaine de modules : référencement, veille, programmation HTML... « Cela permet de différencier les parcours. Par exemple, un candidat issu de l'imprimerie pourra apprendre le webdesign appliqué aux mobiles sans

### Une démarche qui génère des ressources supplémentaires

faire l'initiation à Photoshop. » En amont, les pré-requis pour chaque module sont évalués, et un plan de formation individualisé est établi avec chaque stagiaire.

Cette démarche est « un choix stratégique qui a demandé un vrai accompagnement » : depuis 2010-2011, le CEFIM a

participé à tous les ateliers proposés par la Région. La mise en œuvre d'une formation modulaire implique en effet « de gros

changements aux plans administratif, commercial, pédagogique... avec un surcroît de travail pour gérer les plannings, les salles, ou l'accueil des candidats ». D'un autre côté, elle génère des ressources supplémentaires. « Il y a un intérêt économique, souligne Philippe Lemaire. Les entrées et sorties se font tout au long de l'année et nous pouvons répondre à des demandes précises des entreprises. » ■

## « UNE FORMATION TOUT BÉNÉFICE POUR MOI ! »

**Secrétaire en recherche d'emploi, Béatrice s'est formée à la comptabilité chez Eurinfac (37). Son but : compléter son bagage et se donner toutes les chances de retrouver du travail. Opération réussie.**



Dotée d'une solide expérience de secrétaire, Béatrice a eu besoin d'une formation complémentaire en 2013. La jeune femme est alors demandeur d'emploi : elle a été licenciée économique, suite à la fermeture de l'entreprise au sein de laquelle elle travaillait. « *J'étais secrétaire technique. En recherchant un nouveau poste, je me suis rendu compte que la comptabilité me faisait défaut. Il fallait que je me forme en ce domaine afin de pouvoir mieux rebondir.* »

Béatrice s'est donc inscrite chez Eurinfac à Tours. Cet organisme prépare au Titre professionnel de secrétaire comptable, une qualification de niveau IV (bac). Avantage pour les apprenants : le parcours pédagogique est adapté selon les acquis et les projets de chacun. Ainsi, Béatrice a suivi uniquement les modules de comptabilité. « *Je n'ai pas dû effectuer la totalité du programme, notamment la partie secrétariat, car je possède un BTS de secrétaire de direction et j'ai exercé*

*mon métier pendant 15 ans dans différentes sociétés.* »

Après 300 heures de formation - au lieu de 770 heures pour le programme complet - Béatrice a décroché le Titre professionnel. « *C'est tout bénéfice pour moi !* » se réjouit celle qui a depuis retrouvé du travail : « *un mi-temps obtenu avec l'aide d'Eurinfac et un autre mi-temps dans l'entreprise où j'ai fait mon stage.* » ■

## « JE PEUX APPRENDRE TOUT AU LONG DE MA CARRIÈRE »

**Nourredine est webmaster-infographiste salarié. Grâce à la formation modulaire de webdesigner proposée par le CEFIM (37), il acquiert régulièrement de nouvelles compétences dans son métier.**



« *Ce qui m'intéresse, ce n'est pas le diplôme. C'est d'acquérir des compétences utiles dans mes fonctions et les consolider au fur et à mesure, à travers une formation concrète* » explique Nourredine, webmaster-infographiste en CDI au sein d'une collectivité. Depuis 2011, le jeune homme a suivi deux modules « à la carte » au CEFIM à Tours. Objectif : savoir créer et gérer le contenu d'un site web. De 30 à 70 heures réparties sur plusieurs semaines, ces modules font partie d'un parcours

qualifiant de webdesigner. « *Quand on est salarié, il est difficile de trouver le temps de suivre ce type de formation longue*, constate Nourredine. *En revanche, la formation modulaire répond exactement à mes attentes. Je peux accéder à des connaissances et des savoir-faire tout au long de ma carrière et planifier cela sur du moyen terme en fonction de mes besoins.* »

En formation, Nourredine a côtoyé d'autres

salariés comme lui, mais aussi des candidats au titre professionnel effectuant l'ensemble du programme. « *Le formateur m'a présenté aux stagiaires. J'ai expliqué brièvement d'où je venais puis discuté avec eux de manière informelle. Les gens étaient ouverts, il y a tellement de personnes d'horizons différents que l'intégration se fait facilement.* » Prochaine étape pour Nourredine : un module de perfectionnement sur la chaîne d'édition multimédia en ligne. ■

En savoir plus sur le FSE en région Centre :

<http://www.europe-centre.eu> - DIRECCTE Centre : 02 38 77 68 57