



REPORTAGE

LES SENIORS SONT DE SÉRIEUX CANDIDATS À LA CRÉATION/REPRISE D'ENTREPRISE

REGARDS CROISÉS

- LE PSYCHOLOGUE
- LE COACH

TÉMOIGNAGES

FABIENNE ET SERGE,
BENEFICIAIRES DU PROJET

ACCOMPAGNER LES SENIORS DANS LA CRÉATION D'ACTIVITÉS



Titre du projet :

Accompagnement des seniors dans la création d'activités

Thème :

réinsertion professionnelle

Porteur :

Initiative Indre

Public cible :

demandeurs d'emploi seniors

Budget :

121 074 € – Budget FSE : 60 526 €

Partenaires :

BGE Indre

Contact projet :

Eric Massé

Courriel :

eric.masse@indre-initiative.com

Tél : 02 54 24 15 35

Plateforme d'initiative locale basée à Châteauroux (36), Initiative Indre aide au financement de projets de création/reprise d'entreprise en les soutenant par le biais de prêts d'honneur. Depuis 2013, elle a renforcé son accompagnement auprès des demandeurs d'emploi de plus de 50 ans. Un public souvent fragilisé par des licenciements et qui se sent « déphasé » par rapport à l'actuel marché du travail. Pourtant, ces seniors ont des atouts indéniables pour créer leur propre entreprise. C'est pourquoi Initiative Indre a mis en place pour eux 23 ateliers thématiques autour de la création/reprise d'entreprise.

Mais le chemin n'est pas simple : « Il faut faire passer l'idée que le marché du travail a changé et qu'il est impératif de l'envisager différemment. Peu d'entre eux retrouveront un CDI. Il faut s'y préparer » note Hélène Dieumegard, chargée d'affaires de la Boutique de Gestion de l'Indre mise à disposition d'Initiative Indre pour cette mission. « Il est essentiel d'aider ces personnes à ouvrir leur esprit et à accepter le changement, estime quant à lui Patrick Groperrin, psychologue et sociologue. Pour cela, il faut arriver à prendre conscience de ce que l'on est. »

Aspects comptables, juridiques, communication, approche commerciale... : tous les aspects de la création/reprise sont abordés au cours des ateliers. Une découverte pour ces hommes et ces femmes qui n'avaient

pas forcément envisagé de devenir leur propre patron un jour, surtout en fin de carrière. Comme Fabienne qui a ouvert une boutique de parfumerie (lire le témoignage page 4) et « envisage plus sereinement l'avenir de [son] commerce » grâce à l'accompagnement. Serge, informaticien pendant 30 ans, s'est lui découvert une passion pour la formation, ce qui ne l'empêche pas d'avoir créé une deuxième activité professionnelle pour maintenir son train de vie. Danielle quant à elle, ne souhaitait pas créer son entreprise et a réussi à retrouver un emploi après avoir été épaulée pendant plusieurs mois par les bénévoles d'Initiative Indre. « C'est la preuve que se mettre dans la peau d'un entrepreneur peut aussi aider des personnes à retrouver un emploi » analyse Hélène Dieumegard. ■



Hélène Dieumegard, chargée d'affaires de la Boutique de Gestion de l'Indre

LES SENIORS SONT DE SÉRIEUX CANDIDATS À LA CRÉATION/REPRISE D'ENTREPRISE

Depuis 2013, Initiative Indre accompagne des demandeurs d'emploi de plus de 50 ans vers l'emploi. 23 ateliers thématiques aident ce public fragilisé à imaginer un avenir professionnel sous l'angle de la création/reprise d'entreprise.



© DragonImages/iStock/thinkstockphotos

« Vous ne retrouverez peut-être pas un emploi en CDI. Avez-vous réfléchi à d'autres alternatives ? » Cette question, Hélène Dieumegard la pose à chaque senior qui entre dans son bureau. Cette chargée d'affaires de la Boutique de Gestion de l'Indre anime un dispositif d'accompagnement pour les demandeurs d'emploi de plus de 50 ans au sein de l'association Initiative Indre à Châteauroux (36). Objectif : aider les personnes à créer ou à reprendre une entreprise. « Je reçois des gens qui ont été licenciés. Perdre son emploi à cet âge-là est un choc. » L'association réalise d'abord un « inventaire de compétences » : « Nous essayons de faire prendre conscience aux seniors que leurs qualités professionnelles et leur expérience font d'eux de sérieux candidats à la reprise ou à la création d'entreprise. » Pour aider la chargée d'affaires, plusieurs dizaines de professionnels –comptables, assureurs, chefs d'entreprises, etc.– animent 23 ateliers thématiques.

Pour l'équipe, il est important de ne plus être dans une posture de demandeur d'emploi mais dans une démarche de proposition de services. « Il faut faire passer l'idée que le marché du travail a changé et qu'il est impératif de l'envisager différemment » note Hélène Dieumegard. Car certaines entreprises se montrent frileuses à l'idée d'embaucher des seniors. « Les patrons imaginent qu'ils coûteront cher et qu'ils seront moins

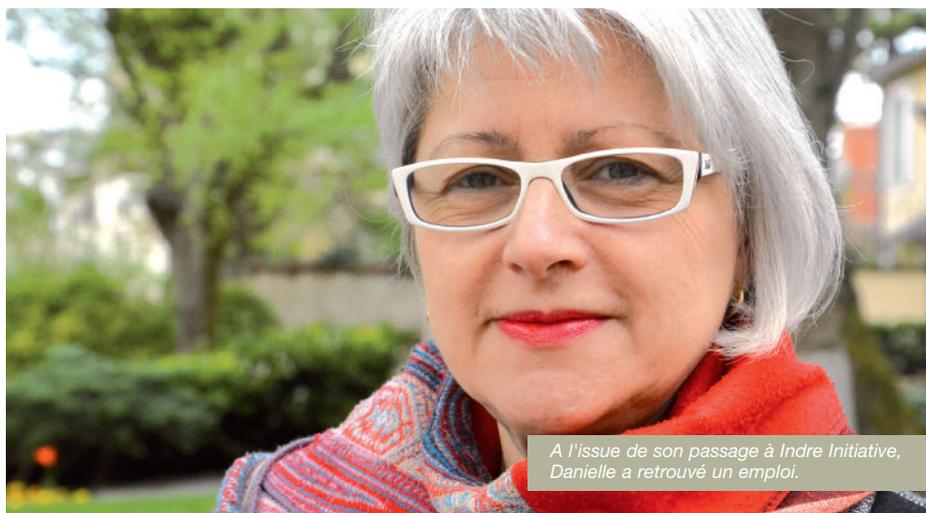
souples que des jeunes diplômés » regrette Initiative Indre. Pour y remédier, l'association conseille ainsi aux quinquas de devenir prestataires de services, notamment dans le domaine de la formation ou du conseil. « Certains n'envisageaient pas de se mettre à leur compte ni de cumuler plusieurs types de missions, reconnaît Hélène Dieumegard. Mais une fois cette façon de travailler testée, beaucoup s'y retrouvent. »

Faire passer l'idée que le marché du travail a changé

La création d'entreprise n'est toutefois pas une fin en soi : « Se mettre dans la peau d'un entrepreneur peut aider des personnes à retrouver un emploi. » Ce fut le cas pour Danielle, 58 ans. Licenciée après 33 ans passés dans une entreprise

de fournitures de bureau, elle a dû rebondir. « J'étais déphasée, je n'avais même pas de CV : je n'en avais jamais eu besoin ! » Elle suit le maximum d'ateliers d'Initiative Indre et participe aux animations du Club des entrepreneurs de l'Indre* : RSI, comptabilité, statut juridique, assurance, réseaux sociaux, etc. « J'ai réalisé que je ne voulais pas du tout créer ma boîte. Ce que je souhaitais, c'était retrouver un emploi ! » Quelques mois après avoir frappé à la porte d'Initiative Indre, Danielle a été embauchée dans un magasin de mobilier à Châteauroux. « Elle était remotivée et confiante, et puis elle a eu la chance de trouver un patron qui n'a pas eu peur de lui donner sa chance » conclut Hélène Dieumegard. ■

* Le Club des entrepreneurs de l'Indre réunit 240 membres actifs. Il organise des réunions destinées à tous les porteurs de projets et entrepreneurs.

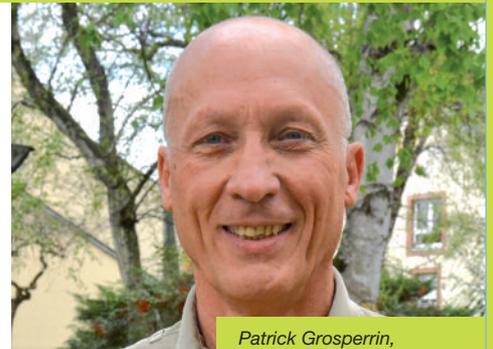


A l'issue de son passage à Indre Initiative, Danielle a retrouvé un emploi.

LE PSYCHOLOGUE

« OUVRIER SON ESPRIT »

Initiative Indre propose aux seniors de travailler sur leur perception d'eux-mêmes et sur la posture du chef d'entreprise. Un psychologue clinicien également sociologue anime des groupes de travail.



Patrick Groperrin,
psychologue et sociologue

« L'enjeu consiste à aider les personnes à ouvrir leur esprit et à prendre conscience de qui elles sont » affirme Patrick Groperrin. Ce psychologue clinicien et sociologue intervient auprès du public de seniors qui fréquentent les ateliers de création/reprise d'entreprise d'Initiative Indre. A raison de 3 demi-journées et par groupes de 6 personnes maximum, le professionnel propose une réflexion autour de la posture de chef d'entreprise. « Que l'on soit dans un projet

de création d'entreprise ou de reprise d'un emploi, c'est la même chose selon moi et nous travaillons de la même façon. »

**Dépositionner
les personnes par
rapport à l'image
qu'elles ont
d'elles-mêmes**

La réflexion est menée en groupe et chacun est appelé à participer. L'un des travaux consiste à observer comment une personne évolue au sein de ce groupe. Comment s'exprime-t-elle ? comment se comporte-t-elle ? a-t-elle conscience de ce qu'elle dégage ? « Il est intéressant de "se voir" dans le regard des autres, note

Patrick Groperrin. Au cours de ces exercices, j'ai remarqué que les personnes qui étaient les plus en décalage avec l'image qu'elles avaient d'elles-mêmes étaient souvent les plus en souffrance. » A partir de là, chacun peut entamer un travail sur soi, en interrogeant les autres. « Il s'agit de "dépositionner" les personnes par rapport à une image qu'elles pensent renvoyer pour ensuite les aider à se repositionner. » Les interventions du psychologue sont de l'ordre de la « régulation » : « Le coach, c'est le groupe. Nous ne sommes pas ici dans un travail d'analyse personnelle. » ■

LE COACH

« MAINTENIR LE LIEN EST ESSENTIEL »

Christophe Beauvais intervient comme coach auprès des seniors en création/reprise d'entreprise. Fidélisation de la clientèle, présence sur les réseaux sociaux, recensement des difficultés... : il assure le suivi à titre bénévole.



Christophe Beauvais met ses compétences
professionnelles au service des seniors.

« Notre objectif principal est de pérenniser les entreprises. » Cadre dans une entreprise de téléphonie, Christophe Beauvais est coach bénévole pour Initiative Indre. Présent tout au long du cheminement des seniors en reprise/création d'entreprise, il s'est spécialisé dans le suivi des bénéficiaires. Une fois par semaine en moyenne, l'homme leur rend visite afin de s'assurer que les choses se passent bien. Et quand ce n'est pas possible, Christophe Beauvais les appelle très régulièrement : « Il est essentiel de

maintenir le lien avec eux car certains pourraient avoir tendance à se replier sur eux-mêmes, à ne pas nous faire part de leurs difficultés, explique-t-il. Je leur rappelle en permanence que je ne suis pas un patron et que je ne leur demande pas de comptes. »

**L'objectif :
faire du chiffre
d'affaires !**

Fort de son expérience dans la téléphonie, Christophe Beauvais insiste beaucoup sur l'importance de la notoriété des entreprises : « J'incite les personnes à être présentes et actives sur les réseaux sociaux, ce qui

n'est pas toujours simple avec un public de 50 ans et plus. Suivre sa clientèle est essentiel pour tout chef d'entreprise. » Sans oublier de préciser à chaque fois quel est l'objectif à atteindre : « Faire du chiffre d'affaires ! Ça a l'air évident mais il faut garder à l'esprit que c'est la finalité pour tous » insiste le coach. « Pour une grande majorité, ce statut de chef d'entreprise est complètement nouveau. Il faut donc que nous les aidions à se l'approprier, psychologiquement et stratégiquement. Mais ils restent maîtres de leur entreprise. » ■

« LE SOUTIEN, C'EST IMPORTANT »

Avec l'aide d'Initiative Indre, Fabienne a créé son entreprise de parfumerie dans le centre-ville de Châteauroux. Un accompagnement qui dure encore aujourd'hui.



Après une « première vie » dans la grande distribution, Fabienne doit faire face à un licenciement en 2010. Pour cette quinquagénaire, c'est le déclic : « *Je ne voulais plus travailler pour un patron mais pour moi-même et toujours dans le commerce.* » Pendant plusieurs mois, elle se met à la recherche d'une idée novatrice. Par hasard, elle découvre des magasins proposant des flacons de parfums à recharger. « *J'ai trouvé que c'était original et j'ai contacté l'enseigne.* » Malheureusement, le projet de Fabienne

Nous faisons régulièrement le point ensemble

ne voit pas le jour. C'est alors qu'elle frappe à la porte d'Initiative Indre et elle entre dans le dispositif d'accompagnement dédié aux seniors. « *Là-bas, j'ai retravaillé mon projet de A à Z avec l'aide de professionnels* » se souvient Fabienne. Elle participe à tous les ateliers : communication, approche commerciale, posture d'entrepreneur, RSI, aspects juridiques, développement personnel... « *J'ai pris tout ce qu'il y avait de bon à prendre pour moi ! s'amuse aujourd'hui Fabienne. Ça m'a appris*

beaucoup sur moi et mon projet. » Depuis l'ouverture de sa boutique en novembre dernier, Fabienne poursuit son apprentissage de la création d'entreprise avec Initiative Indre. « *Nous faisons régulièrement le point ensemble, ils viennent me voir au magasin* » se réjouit-elle. Récemment, elle a fait part au coach Christophe Beauvais de ses soucis de prise en main de logiciels commerciaux. « *Il est venu et m'a donné un coup de main. C'est important de se sentir soutenue. Ça me permet d'envisager plus sereinement l'avenir de mon commerce.* » ■

« JE M'ADAPTE AU MARCHÉ DU TRAVAIL ! »

Serge est auto-entrepreneur dans l'informatique et la vente de cosmétiques à domicile. Deux activités professionnelles que ce sexagénaire a créées à la suite d'un licenciement économique.



« *Je n'avais pas imaginé que ce serait difficile à ce point de retrouver un emploi !* » Informaticien pendant trente ans dans une entreprise castelroussine, Serge subit un licenciement économique en 2007. « *Je ne me suis pas démonté : j'ai fait un CV et j'ai envoyé des centaines de candidatures.* » Sans succès. Il change de stratégie : « *J'ai modifié le ton de mes courriers, essayant de me vendre avec un peu d'humour ; j'ai relancé les personnes en demandant ce qui clochait.* » Serge en conclut que son profil est trop généraliste et... qu'il est trop âgé ! « *Certaines entreprises m'ont dit que j'allais leur coûter trop cher avec mon expérience et qu'elles préféreraient prendre des personnes plus*

jeunes. J'ai pris une claque ! »

Serge participe alors à une réunion d'information collective organisée par Initiative Indre, « *juste pour voir* ». Ce soir-là à La Châtre (36), 120 « seniors » ont fait le déplacement. Une surprise pour Serge. « *Je n'imaginais pas qu'autant de gens étaient dans la même situation que moi.* » L'homme prend rendez-vous avec Initiative Indre, convaincu de l'intérêt de ses ateliers de création/reprise d'entreprise. « *J'avais des idées mais je ne savais pas comment les*

Je n'imaginais pas qu'autant de gens étaient dans la même situation que moi

mettre en œuvre. » Grâce aux ateliers et aux séances de coaching, il se découvre une passion pour le conseil et la formation. Il est aujourd'hui à son compte et propose des modules de prise en main informatique au sein d'organismes de formation. Serge a même ajouté une corde à son arc : il a créé une activité de vente à domicile de cosmétiques ! « *J'ai compris que l'époque où l'on travaillait en CDI pour la même boîte pendant des années est révolue, et même si c'est difficile j'essaie de m'adapter au marché du travail.* » ■

En savoir plus sur le FSE en région Centre :

<http://www.europe-centre.eu> - DIRECCTE Centre : 02 38 77 68 57