

REPORTAGE

LES FORUMS BOOSTEMPLOI : DES JOURNÉES DE RENCONTRES AVEC DES CENTAINES DE POSTES À LA CLEF

REGARDS CROISÉS

- L'ANIMATRICE DE L'ESPACE CYBER EMPLOI DE NOGENT-LE-ROI
- L'EMPLOYEUR EN PHASE DE RECRUTEMENT

TÉMOIGNAGES

- AMAVI, RECRUTÉE GRACE À BOOSTEMPLOI
- CHRYSTELLE ET CORINE, ANIMATRICES D'UN ESPACE CYBER EMPLOI

Titre du projet :

Boostemploi

Thème :

Coordination des acteurs de l'emploi en Eure-et-Loir

Porteur :

Conseil général d'Eure-et-Loir

Public cible :

Demandeurs d'emploi euréliens

Budget :

400 000 euros

Partenaires :

Pôle emploi et acteurs locaux de l'emploi

Contact projet :

Emilie CORNELY

Courriel :

emilie.cornely@cg28.fr

Tél : 02 37 23 59 48

FAVORISER LA RENCONTRE ENTRE ENTREPRISES ET DEMANDEURS D'EMPLOI



« Une poignée de main peut tout changer » : voilà le slogan de Boostemploi. Créé en 2009 par le Conseil général d'Eure-et-Loir, ce dispositif est destiné à « faire se rencontrer les employeurs et les demandeurs d'emploi dans les meilleures conditions » explique Jacques Lemare, Vice-président du Conseil général d'Eure-et-Loir (lire page 2). Boostemploi contribue à lutter contre le chômage du département qui a augmenté de 4,8% l'an passé, atteignant alors près d'un actif sur dix. Mis en œuvre en partenariat avec Pôle emploi et les acteurs locaux de l'emploi, il a permis à 500 Euréliens de trouver un emploi en 2013. « Boostemploi est aujourd'hui ancré dans le paysage, c'est devenu une marque » se réjouit l'élu. Les clés de ce dispositif unique en France ? Un réseau de structures d'accueil et de conseil pour les demandeurs d'emploi, des événements programmés tout au long de l'année et un site internet dédié à l'emploi dans le département.

Demandeurs d'emploi ou jeunes diplômés, près de 10 000 personnes participent chaque année à la vingtaine de rendez-vous de Boostemploi : des forums de recrutement locaux et des ateliers thématiques pour découvrir un secteur d'activité ou se préparer à un entretien d'embauche. « Sur les forums, on a enfin la possibilité de s'adresser directement à des recruteurs pour postuler à des offres affichées, c'est du concret » explique Lucille, jeune

demandeuse d'emploi rencontrée sur un forum (lire page 2). Les recruteurs disposent quant à eux d'une « solution innovante et efficace pour présenter [leurs] métiers et répondre à [leurs] besoins de recrutement » confie Aurélie Pilfert du cabinet de conseil en assurances Créalinks à La Loupe (lire page 3).

Déployé sur l'ensemble du département, Boostemploi s'appuie également sur un réseau de 25 Espaces Cyber Emploi. Ces structures offrent à tout demandeur d'emploi un accès à Internet afin de postuler à des offres d'entreprises locales publiées sur le site de Boostemploi. « Nous leur donnons aussi des conseils pour rédiger leur CV et faciliter leurs démarches » détaille Odile Guilbault, animatrice de l'Espace Cyber Emploi de Nogent-le-Roi (lire page 3). Depuis janvier 2014, quatre nouveaux Espaces Cyber Emploi ont d'ailleurs ouvert leurs portes dans l'agglomération drouaise. ■



LES FORUMS BOOSTEMPLOI : DES JOURNÉES DE RENCONTRES AVEC DES CENTAINES DE POSTES À LA CLEF

Événements phares du dispositif Boostemploi, les forums de l'emploi réunissent les demandeurs d'emploi euréliens et les entreprises qui recrutent près de chez eux pour des entretiens en face à face.



Jacques Lemare, Vice-président du Conseil général d'Eure-et-Loir, et Julien Pascual, directeur de Pôle emploi en Eure-et-Loir.

Un millier de personnes est attendu ce 17 avril au forum de l'emploi de Dreux, l'un des rendez-vous les plus importants de Boostemploi. Dans l'entrée du parc des expositions, CV et bloc-notes à la main, les visiteurs scrutent les offres d'emploi affichées. On en dénombre près de 300. Toutes sont proposées par la soixantaine d'entreprises d'Eure-et-Loir présentes sur les différents stands. « Il s'agit d'offres bien réelles et disponibles, insiste Jacques Lemare, Vice-président du Conseil général d'Eure-et-Loir et Président de la commission Territoires et développement économique. L'objectif de ce type de forum est de faire se rencontrer les employeurs et les demandeurs d'emploi dans les meilleures conditions. » De 9h30 à 16h30, les visiteurs peuvent en effet s'adresser aux entreprises qui recrutent près de chez eux, notamment dans les secteurs de la pharmaceutique, des services à la personne, de l'industrie, de la logistique ou de la grande distribution.

« Les contacts sont bons » assure Yoan. Ce demandeur d'emploi de 24 ans domicilié à Saint-Rémy-sur-Avre vient de

Des contrats sont signés sur chaque forum

rencontrer une dizaine de recruteurs. « Mon CDD en tant que télé-conseiller va prendre fin dans deux mois, raconte-t-il. J'anticipe la situation en cherchant un poste de vendeur. » Ce qu'il pense du forum ? « J'apprécie car on a une vraie possibilité de se présenter. D'habitude je dépose mon CV dans des entreprises mais je ne sais jamais s'il est consulté et les réponses sont rares. Là, c'est beaucoup plus efficace. » Quelques stands plus loin, Lucille est du même avis : « On s'adresse directement à des responsables RH pour postuler à des offres affichées, c'est du concret. » Cette jeune diplômée d'un BTS esthétique-cosmétique envisage une réorientation après une année passée dans un institut de beauté : « Dans le secteur bancaire ou celui de l'assurance, on peut accéder à un poste avec un bac+2 puis suivre une formation en interne » explique-t-elle à l'issue d'un entretien.

« Les candidats ont la certitude d'être reçus et savent qu'ils peuvent concrétiser leur recherche d'emploi aujourd'hui. Des contrats sont signés sur chaque forum » précise Julien Pascual, directeur de Pôle



emploi en Eure-et-Loir. De leur côté, les recruteurs brassent une population importante de gens motivés dans un mode de recrutement innovant. » Patrick Montlouis-Calixte confirme : « Ici nous venons à la source et rencontrons des gens de tous horizons. » Ce dirigeant d'un bureau d'études en électricité à Dreux participe à son 3^{ème} forum : « Nous sommes dans un domaine technique où il est difficile de recruter car les grandes structures attirent davantage les candidats. J'espère aujourd'hui dénicher la perle rare. » Son offre : un poste de technicien en alternance. Il recherche un jeune candidat avec des compétences en électrotechnique, en électricité, en DAO (dessin assisté par ordinateur)... Son assistante administrative, Marie-Yvonne, est assise à ses côtés. Il l'a rencontrée en 2012 lors d'un forum à Châteauneuf-en-Thymerais. ■



Des centaines d'offres d'emploi sont proposées chaque année au Forum de Dreux.

En chiffres

25 Espaces Cyber Emploi en Eure-et-Loir

22 500 personnes accueillies en 2013

500 Euréliens ont retrouvé un emploi en 2013

Plus de **20 forums de l'emploi** et ateliers thématiques organisés en 2014

L'ANIMATRICE DE L'ESPACE CYBER EMPLOI DE NOGENT-LE-ROI

« LES ESPACES CYBER EMPLOI SONT UNE VRAIE CHANCE »

A Nogent-le-Roi, Odile Guilbault anime l'un des 25 Espaces Cyber Emploi répartis sur le territoire eurelien. Elle accueille et accompagne les demandeurs d'emploi pour « booster » leurs démarches.



Odile Guilbault anime l'Espace Cyber Emploi de Nogent-le-Roi.

Donner un coup de « boost » aux demandeurs d'emploi : c'est l'effet recherché par les Espaces Cyber Emploi. Celui de Nogent-le-Roi est hébergé au sein de la Maison des services publics de la communauté de communes Les 4 Vallées. Piloté par le Conseil général, Pôle emploi et leurs partenaires, ce lieu est accessible à tout demandeur d'emploi, quel que soit son niveau de formation. Chacun dispose ici d'un accès gratuit à Internet pour consulter et postuler à des offres d'emploi, suivre ses candidatures, actualiser son dossier auprès de Pôle

Un lieu d'échanges et de convivialité

emploi... « Je les aide aussi à rédiger leur CV ou leur lettre de motivation, à trouver les offres qui leur correspondent et à contacter les employeurs » ajoute Odile Guilbault.

Dans cette commune d'environ 4 200 habitants, Odile Guilbault accueille une cinquantaine de personnes par mois, en majorité des caristes, employés de maison, vendeurs, agents d'espaces verts, etc. « La plupart ont de l'expérience mais pas ou peu de diplômes. » Elle les oriente vers des offres d'emploi publiées par les entreprises locales sur boostemploi.eurelien.fr

ainsi que sur les divers sites de recherche d'emploi dont pole-emploi.fr.

« Quand une personne repère une offre, elle ne manque pas de la transmettre à son voisin. L'Espace est un lieu convivial où tout le monde se connaît et échange de bons tuyaux, c'est une vraie chance. »

L'animatrice invite aussi chaque visiteur à participer aux forums de l'emploi et aux ateliers organisés dans le cadre de Boostemploi. Elle contribue d'ailleurs à l'organisation d'un prochain forum, « l'occasion de se rapprocher encore plus des entreprises » ■

L'EMPLOYEUR

« UNE SOLUTION INNOVANTE POUR RÉPONDRE À SES BESOINS DE RECRUTEMENT »

Cabinet de conseil en assurance installé à La Loupe, Créalinks participe régulièrement aux forums de l'emploi. La société y trouve une « solution innovante et efficace pour présenter ses métiers et répondre à ses besoins de recrutement ».



Aurélie Pilfert, commerciale d'un cabinet de conseil en assurance, en plein recrutement.

Les entretiens se succèdent et les CV s'accumulent sur son bureau. Aurélie Pilfert, commerciale et gestionnaire de contrats d'assurance chez Créalinks, assure le recrutement du cabinet sur le forum de l'emploi de Chartres. Ce 17 avril, elle recherche différents profils : « Notre société s'agrandit, évolue, nous avons plusieurs postes à pourvoir : commerciaux, comptables,

Se faire une idée rapide et précise des candidats

souscripteurs d'assurance... » Sa présence sur le forum est toute réfléchi : « Dans nos métiers, le contact avec la clientèle est déterminant. Le feeling, l'attitude, l'élocution... Ici on se fait une idée rapide et précise des candidats. »

En à peine deux heures, trois personnes ont retenu l'attention d'Aurélie Pilfert, « autant par leur prestation que par leur CV ». Leurs profils ?

« Une femme de 46 ans avec un parcours de commercial et 15 ans d'expérience dans une même société - ce qui est rassurant -, une autre avec une forte personnalité et des compétences de chargée de clientèle et enfin un homme disposant d'une expérience en gestion de sinistres, un critère essentiel pour nous. »

L'an passé, Thierry Vandecasteele, dirigeant de Créalinks, a recruté sur ce même forum un nouveau collaborateur qu'il s'apprête à embaucher en CDI. ■

« PRENDRE UN NOUVEAU DÉPART PROFESSIONNEL »

L'Espace Cyber Emploi de Chartres a permis à Amavi, 39 ans, de trouver un emploi d'assistante administrative après des années de chômage et de contrats précaires.



En août 2013, Amavi a décroché un emploi d'assistante administrative.

« Cabinet médical recherche assistante administrative ». Cette offre, publiée début 2013 sur le site de Boostemploi, était l'opportunité qu'espérait Amavi. Cette habitante de Lucé l'a consultée à l'Espace Cyber Emploi de Chartres qu'elle fréquentait depuis 2008 lors de ses périodes de chômage, entre plusieurs formations et CDD dans le commerce ou le conditionnement. « C'était beaucoup plus motivant d'aller à l'Espace que de rester chez moi à

Les animatrices sont disponibles, les offres d'emploi aussi

chercher du boulot, se souvient Amavi. Là-bas, j'ai bénéficié d'un accompagnement réel : les animatrices sont disponibles, les offres d'emploi aussi ». « On m'a aidée à améliorer mon CV et à obtenir tous les éléments sur les offres qui m'intéressaient. Quand je postulais, les animatrices relançaient les employeurs. J'étais toujours très vite fixée. » Depuis août 2013, Amavi ne fréquente plus l'Espace Cyber Emploi. Elle s'occupe à présent de l'accueil des

patients, du secrétariat et organise les plannings d'interventions chirurgicales et de rendez-vous post-opératoires pour un cabinet d'ophtalmologie à Brou. « Aujourd'hui je me plais dans mon travail, assure-t-elle. L'Espace Cyber Emploi m'a permis de prendre un nouveau départ professionnel en lien avec ma formation initiale de secrétariat et comptabilité. » Embauchée en CDD d'un an reconductible, Amavi est actuellement en discussion avec son employeur : « J'ai fait mes preuves et je n'espère plus qu'une chose : sécuriser mon statut en signant un CDI. » ■

« RENDRE AUTONOMES LES BENEFICIAIRES DU RSA DANS LEUR RECHERCHE D'EMPLOI »



Chrystelle Rebelo et Corine Ruel, animatrices de l'Espace Cyber Emploi de Chartres.

« Chacun a repris confiance dans sa recherche d'emploi » assurent de concert Chrystelle Rebelo et Corine Ruel. Ces animatrices de l'Espace Cyber Emploi de Chartres ont accompagné une dizaine de bénéficiaires du RSA dans un dispositif spécifique. Objectif : « Les former au bon usage de l'informatique afin de faciliter leur recherche d'emploi. » Cette expérimentation mise en place fin 2012 par les services économique et insertion du Conseil général d'Eure-et-Loir, la Région Centre et l'organisme de formation AFEC,

s'appuyait sur les Visas bureautique, des formations aux savoirs de bases financées par la Région.

Réunis tous les mardis et jeudis après-midi pendant quatre semaines, les bénéficiaires ont appris à utiliser un ordinateur, à créer leur boîte de messagerie personnelle, à maîtriser des logiciels de traitement de texte et de tableurs... « A l'aide d'exercices et de jeux, nous avons apporté à ces grands débutants les bases indispensables pour être autonome dans sa recherche

d'emploi » raconte Corine. A l'issue de la formation, les bénéficiaires édaient leur CV et leurs lettres de motivation, postulaient à des offres d'emploi en ligne et suivaient leurs candidatures. « Le bilan est vraiment positif : tout le monde s'est entraîné et nous leur avons démontré qu'il existe des offres correspondant à leur profil » ajoute Chrystelle. La formation est désormais dispensée à d'autres bénéficiaires du RSA au sein des Espaces Cyber Emploi du département. ■

En savoir plus sur le FSE en région Centre :

<http://www.europe-centre.eu> - DIRECCTE Centre : 02 38 77 68 57