



Agir pour prévenir les risques psychosociaux (RPS)

Un bilan en quelques mots :

Impulser et coordonner une offre de service régionale en matière de RPS

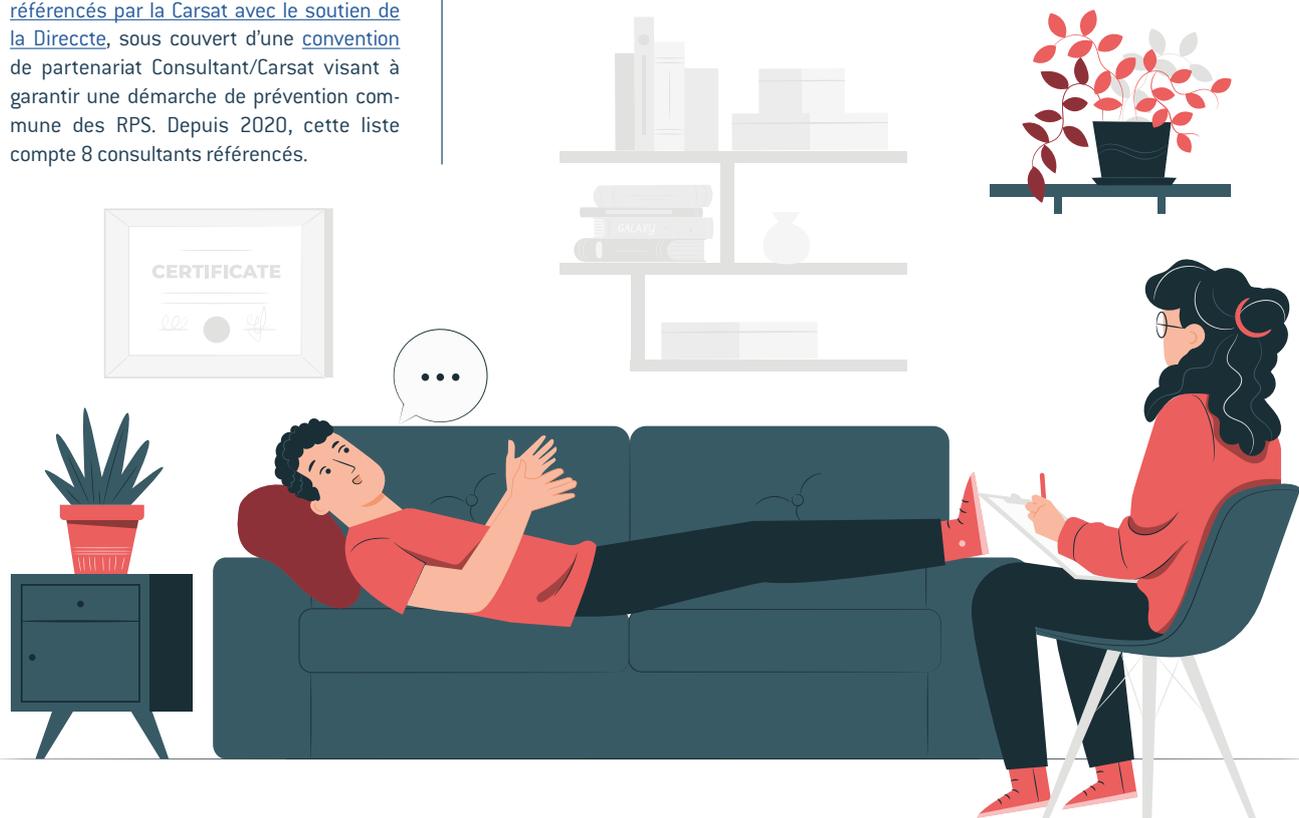
Afin d'assurer une meilleure orientation des entreprises qui souhaitent agir sur les RPS, un groupe de travail partenarial a recensé dans [un guide](#), des ressources documentaires et des acteurs mobilisables en région en fonction de leurs besoins : accompagnement à la mise en place d'une démarche de prévention, lors d'un conflit ou bien encore lors d'un évènement grave, sensibilisation et formation, etc. Il est notamment proposé aux entreprises [une liste de consultants référencés par la Carsat avec le soutien de la Direccte](#), sous couvert d'une [convention](#) de partenariat Consultant/Carsat visant à garantir une démarche de prévention commune des RPS. Depuis 2020, cette liste compte 8 consultants référencés.

Objectifs des quatre fiches actions :

- Impulser et coordonner une offre de service régionale en matière de RPS
- Mener une campagne de communication déclinée au plan territorial sur la prévention des RPS
- Améliorer les connaissances sur le burnout pour le prévenir

Mener une campagne de communication déclinée au plan territorial sur la prévention des RPS

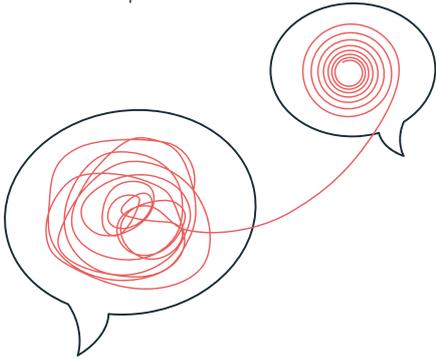
La Carsat Centre Val de Loire, les services de santé au travail (CIHL et Sistel), la Mutualité sociale agricole et la Direccte ont souhaité mener une action d'information au plus près des entreprises d'un même secteur d'activité, pour leur permettre de s'approprier plus facilement les démarches, les outils mis à leur disposition. C'est dans ce cadre que deux réunions ont été proposées en 2019 au milieu associatif, secteur particulièrement concerné par les RPS. Avec une cinquantaine de participants dans le département du Loiret et une quinzaine dans celui d'Eure-et-Loir, le premier bilan est positif (cf. encadré ci-après). Cette action devait s'étendre à d'autres départements ainsi qu'aux secteurs bancaires et assurantiels, mais du fait de la crise sanitaire, ces perspectives ont été suspendues.





Améliorer les connaissances sur le burnout pour le prévenir

Afin de mieux prévenir les situations professionnelles de burnout, des services de santé au travail (SanTBTP, APST37-41) et l'Apst Centre-Val de Loire ont explicité ce que recouvre ce concept et la manière dont il se manifeste en produisant un support d'informations qu'ils ont notamment mis à disposition de l'ensemble des services de la région afin qu'ils puissent, avec un message harmonisé, mieux sensibiliser les entreprises.



Des perspectives :

- Promouvoir le réseau de consultants auprès des entreprises.
- Poursuivre l'accompagnement des entreprises en reconduisant les ateliers de sensibilisation sectoriels.



ZOOM SUR...

Une action partenariale au profit du milieu associatif dans le Loiret et l'Eure-et-Loir : des témoignages !

« Nous avons élaboré ensemble le contenu de ces deux matinées, explique Sophie Douguet, référente RPS à la Carsat Centre-Val de Loire, avec l'**objectif d'une animation participative**. Il s'agissait en effet de **dédramatiser le sujet tout en suscitant une prise de conscience des facteurs de risque**. Enfin, nous souhaitons donner aux participants des éléments de méthode afin qu'ils puissent enclencher leur démarche de prévention des RPS et leur présenter toutes les ressources et interlocuteurs à leur disposition pour les aider. »

Les différentes modalités d'animation (échanges sur des idées reçues, autour d'une situation de travail concrète, sur leurs propres facteurs de risques) ont à la fois permis d'illustrer la diversité et la complexité des risques psychosociaux et la **nécessité de s'engager dans une démarche participative impliquant les salariés**.

« Je suis venue à cette réunion pour m'informer sur ces risques et m'approprier les éléments d'analyse, témoigne Sandrine Michaud, chargée de mission pour le Dispositif local d'accompagnement-DLA (BGE Centre-Val de Loire). Je suis chargée d'accompagner les associations employeuses dans leur développement et la gestion de leurs emplois. Aussi, il est essentiel que les chargés de mission DLA **soient en mesure de connaître ces risques pour les intégrer dans leurs diagnostics** et mieux les analyser. J'ai trouvé la démarche intéressante : tant sur le recul nécessaire face aux idées reçues que sur **le partage des problématiques que chacun rencontre**. Enfin, j'ai pu prendre des contacts qui nous permettront de poursuivre ce travail. »