



## ENVIE TOURAINE



### Interlocuteur (et qualité) :

Marc ALBERT  
Directeur

Téléphone :  
02 47 46 46 70

Adresse mail :  
marc.albert@envie.org

Site internet :  
www.envie-tours.fr

### Forme juridique :

Association

### Responsable / Président :

Laurent KAEUFFER  
Président

### Adresse :

rue des magasins généraux  
37700 SAINT-PIERRE-DES-CORPS

### Zone d'intervention :

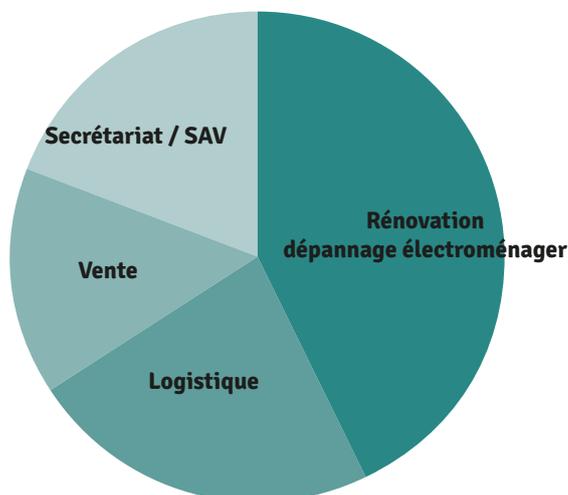
Voir carte



## ACTIVITÉ

### Activités principales :

Rénovation - dépannage électroménager	43 %	9 773 h*
Logistique	23 %	5 228 h*
Vente	15 %	3 409 h*
Secrétariat / SAV	19 %	4 320 h*



\* Nombre d'heures travaillées en 2015 : 22 730 h

## RESSOURCES

### PERSONNEL

#### • COMPÉTENCES :

##### • Réparation de biens électro-domestiques

- Etablir le devis approximatif et les délais d'intervention
- Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures
- Identifier les pièces défectueuses ou usées, les réparer ou les changer
- Former les clients à l'utilisation, l'entretien et au réglage des paramètres des équipements

##### • Vente

- Procédures de traitement de SAV et dépannage
- Techniques de vente
- Typologie des clients / consommateurs
- Techniques de conduite d'entretien commercial
- Techniques commerciales
- Gestion des bordereaux de déchets
- Respect des consignes de sécurité

##### • Assistant commercial

- Techniques commerciales
- Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur)
- Techniques de prospection commerciale
- Gestion téléphonique

#### • FORMATIONS DISPENSÉES EN INTERNE :

- Habilitation électrique (2 niveaux)
- Gestes et Postures
- CACES - FIMO
- Financement du code

### MATÉRIEL

#### • Matériel utilisé

- Semi-remorque, bennes, camions 20 m<sup>3</sup>, 9 m<sup>3</sup> et véhicules utilitaires, l'ensemble avec GPS et système de localisation par satellite
- Bancs de froid
- Ecrans tactiles avec didacticiel
- Système de mesure de froid par sonde sans fil avec logiciel
- Ordinateurs avec modules fabricants pour la programmation des cartes électroniques
- Progiciel intégrant la collecte, la production, les stocks, la ventes et le SAV

#### • Matériel possédé par la structure

- 5 Véhicules
- 3 ordinateurs tactiles étanches 11 ordinateurs 3 portables
- 1 serveur progiciel «Envie» de la collecte à la vente logiciel de géolocalisation et organisation de tournées
- Bancs de froid, système de mesure de froid par sonde sans fil avec logiciel

## PARCOURS

### PRÉNOM

Chahid

### SITUATION DE DÉPART

Sans domicile

### SITUATION À LA SORTIE

Location  
CDD vendeur magasinier

### AUJOURD'HUI

CDI vendeur magasinier

### PRÉNOM

Yannick

### SITUATION DE DÉPART

Bracelet électronique  
Retrait de permis  
Pas de moyen de locomotion  
Surendettement

### SITUATION À LA SORTIE

Obtention du permis et  
d'une voiture  
CDD magasinier

### AUJOURD'HUI

CDI magasinier