



ENVIE TOURAINE



Interlocuteur (et qualité) :

Marc ALBERT
Directeur

Téléphone :
02 47 46 46 70

Adresse mail :
marc.albert@envie.org

Site internet :
www.envie-tours.fr

Forme juridique :

Association

Responsable / Président :

Laurent KAEUFFER
Président

Adresse :

rue des magasins généraux
37700 SAINT-PIERRE-DES-CORPS

Zone d'intervention :

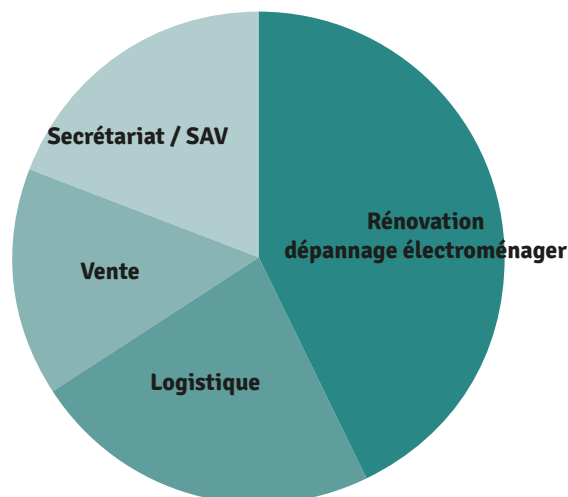
Voir carte



ACTIVITÉ

Activités principales :

Rénovation - dépannage électroménager	43 %	9 773 h*
Logistique	23 %	5 228 h*
Vente	15 %	3 409 h*
Secrétariat / SAV	19 %	4 320 h*



* Nombre d'heures travaillées en 2015 : 22 730 h

RESSOURCES

PERSONNEL

• COMPÉTENCES :

• Réparation de biens électro-domestiques

- Etablir le devis approximatif et les délais d'intervention
- Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures
- Identifier les pièces défectueuses ou usées, les réparer ou les changer
- Former les clients à l'utilisation, l'entretien et au réglage des paramètres des équipements

• Vente

- Procédures de traitement de SAV et dépannage
- Techniques de vente
- Typologie des clients / consommateurs
- Techniques de conduite d'entretien commercial
- Techniques commerciales
- Gestion des bordereaux de déchets
- Respect des consignes de sécurité

• Assistant commercial

- Techniques commerciales
- Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur)
- Techniques de prospection commerciale
- Gestion téléphonique

• FORMATIONS DISPENSÉES EN INTERNE :

- Habilitation électrique (2 niveaux)
- Gestes et Postures
- CACES - FIMO
- Financement du code

MATÉRIEL

• Matériel utilisé

- Semi-remorque, bennes, camions 20 m³, 9 m³ et véhicules utilitaires, l'ensemble avec GPS et système de localisation par satellite
- Bancs de froid
- Ecrans tactiles avec didacticiel
- Système de mesure de froid par sonde sans fil avec logiciel
- Ordinateurs avec modules fabricants pour la programmation des cartes électroniques
- Progiciel intégrant la collecte, la production, les stocks, la ventes et le SAV

• Matériel possédé par la structure

- 5 Véhicules
- 3 ordinateurs tactiles étanches 11 ordinateurs 3 portables
- 1 serveur progiciel «Envie» de la collecte à la vente logiciel de géolocalisation et organisation de tournées
- Bancs de froid, système de mesure de froid par sonde sans fil avec logiciel

PARCOURS

PRÉNOM

Chahid

SITUATION DE DÉPART

Sans domicile

SITUATION À LA SORTIE

Location
CDD vendeur magasinier

AUJOURD'HUI

CDI vendeur magasinier

PRÉNOM

Yannick

SITUATION DE DÉPART

Bracelet électronique
Retrait de permis
Pas de moyen de locomotion
Surendettement

SITUATION À LA SORTIE

Obtention du permis et
d'une voiture
CDD magasinier

AUJOURD'HUI

CDI magasinier