

UNE AMBITION REDÉFINIE POUR LE SI SIAO

Faire du SI SIAO le levier numérique du Logement d'abord



Mieux orienter les personnes sans domicile et accélérer leurs parcours d'insertion



Piloter l'offre des territoires et alimenter les acteurs en données utiles à leur action



Simplifier les parcours utilisateurs



? Vous avez des questions ? Contactez-nous ici : sisiao@dihal.gouv.fr
Retrouvez l'aide en ligne du SI SIAO ici : <https://basedeconnaissances.sisiao.social.gouv.fr/support>

UN PILOTAGE DU PROJET ORIENTÉ VERS LA VALEUR RENDUE AUX UTILISATEURS

La nécessité d'une transformation complète



Une refonte non adaptée en septembre 2020

- La fusion entre les deux SI 115 et SI SIAO a souffert d'un défaut de conception fonctionnelle et technique. Le socle technique et les fonctionnalités des deux outils précédents ont été superposés, plutôt que renouvelés dans un produit répondant aux besoins et à une vision stratégique.
- Un nombre considérable d'anomalies et une très forte insatisfaction des utilisateurs s'en sont suivis.



Une feuille de route reconstruite depuis 2021

- Suite à la reprise du pilotage projet par la Dihal en 2021, des chantiers de refonte ont été identifiés en tirant des leçons des difficultés rencontrées et en tenant compte des complexités inhérentes au projet.
- Une transformation technique d'ampleur est alors identifiée et à mener en parallèle de la refonte fonctionnelle, basée sur des entrants métiers construits en lien avec les utilisateurs concernés.

L'implication de notre écosystème, un pilier de la refonte du SI SIAO

Un effort de conduite du changement centré sur la communication et la visibilité stratégique du projet



Une refonte basée sur la co-construction

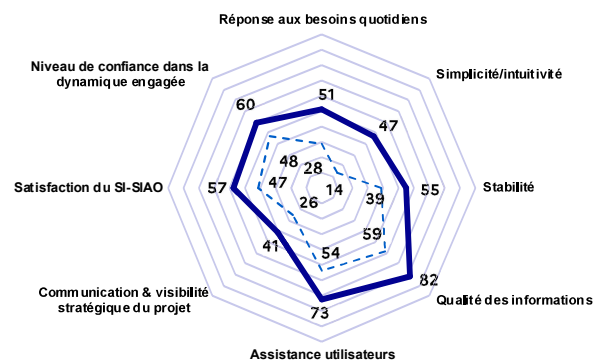
- Ateliers d'exploration et de co-construction avec les utilisateurs : SIAO, gestionnaires de l'offre, services de l'Etat
- Entretiens individuels de tests des maquettes de nouveaux écrans
- Une 30aine de référents SI très mobilisés dans les SIAO



De multiples leviers d'accompagnement des utilisateurs

- Sessions de démonstration bimensuelles, adaptées au niveau débutant ou avancé
- Webinaires trimestriels de communication auprès des services déconcentrés de l'Etat et des directions des SIAO
- Enquête de satisfaction trimestrielle envoyée à tous les utilisateurs

La satisfaction des utilisateurs, remise au cœur du projet, augmente depuis 2021 avec une évolution de +40% en 1 an
5,74 /10 en janvier 2023



Légende

- - - Octobre 2021 (2281 réponses)
- - - Janvier 2023 (2255 réponses)

Les leviers méthodologiques mis en place par l'équipe projet

Modernisation du socle technique

Mise à la charte graphique de l'Etat et accessibilité

Amélioration continue du design

Revue des processus métiers pour nourrir les évolutions

Organisation projet agile

Effort de documentation et maquettage des écrans

Déplacements et concertation sur les besoins d'évolutions

Professionnalisation de la relation utilisateurs

? Vous avez des questions ? Contactez-nous à l'adresse mail sisiao@dihal.gouv.fr
Retrouvez l'aide en ligne du SI SIAO ici : <https://basedeconnaissances.sisiao.social.gouv.fr/support>