



**PRÉVENTION PRIMAIRE ET CULTURE DE LA PRÉVENTION**

**Fiche action n°11 : Proposer une offre de service d'accompagnement « QVCT » harmonisé régionalement.**

**Objectifs généraux**



- Échanger sur l'offre de service régionale
- Adapter la démarche et les outils Mesocap à d'autres secteurs d'activités afin de construire des modalités de transformation du travail et d'amélioration des conditions de travail de manière concertée
- Accompagner les métiers et secteurs professionnels à la transformation des configurations/organisations de travail et aux impacts sur la santé

→ **Pilotes**

- ARACT
- APST CVL

**Volet 1 : Échanger sur l'offre de service régionale.**

**Objectifs spécifiques**



- Partager une définition et une méthodologie « QVCT » harmonisées au niveau régional
- Informer sur le lien entre les notions de QVCT et de prévention
- Sensibiliser les acteurs de la prévention et, plus largement, du PRST 4 à la notion de QVCT
- Communiquer sur cette offre régionale de service sur la QVCT

→ **Cibles**

- Acteurs de la prévention et plus largement acteurs du PRST
- TPE
- Branches professionnelles

→ **Acteurs à associer**

- Services de Prévention et Santé au Travail
- ARACT
- Partenaires sociaux

→ **Indicateurs de résultats**

| Transversaux | Spécifiques  |
|--------------|--|
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation d'une/de rencontre(s) entre les acteurs</li> <li>• Élaboration d'un support partagé ?</li> </ul> |

D'autres indicateurs sont en cours de construction.

→ **Commentaires**

Modalité possible : une manifestation régionale à destination des préventeurs, TPE, partenaires sociaux sur la thématique QVCT : format court mais spécialisé sur un thème.

- ▶ Possibilité de lien avec le groupe Dialogue social / Contribution via l'analyse des accords ?

**Process en trois étapes :**

- Clarification – construction d'un socle commun
- Maturation – accompagnement au changement de pratiques
- Définition d'une offre globale et communication



## Volet 2 : Adapter la démarche et les outils Mesocap à d'autres secteurs d'activités afin de construire des modalités de transformation du travail et d'amélioration des conditions de travail de manière concertée.

### Objectifs spécifiques



- Évaluer et capitaliser sur les enseignements et impacts de l'expérimentation Mesocap, notamment en matière de Qualité de Vie au Travail
- Expérimenter l'outil Mesocap pour d'autres secteurs d'activités en procédant à une adaptation méthodologique de l'outil existant
- Réaliser un plan de communication autour de cet outil

#### → Cibles

- Entreprises et salariés du secteur d'activité
  - › Expérimenter sur un secteur volontaire → à cibler avec le groupe de travail
- Hôtels, cafés, restaurants (lien UMIH ?)
- Propreté/nettoyage (lien FARE ?)
- Travaux publics (lien FRTP ?)
- ...

#### → Acteurs à associer

- CARSAT
- À déterminer en fonction des cibles

#### → Indicateurs de résultats

| Transversaux | Spécifiques   |
|--------------|---|
|              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de préventeurs formés sur l'outil</li></ul>                  |
|              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'entreprises auxquelles l'outil a été présenté</li></ul>    |
|              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'entreprises sur lesquelles l'outil a été déployé</li></ul> |

D'autres indicateurs sont en cours de construction.

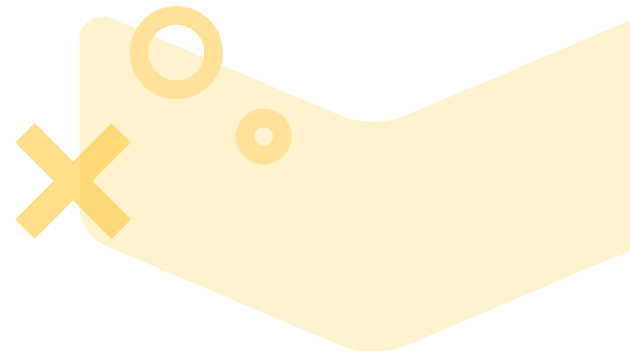
#### → Évaluation d'impact

Cf. démarche réalisée pour le secteur médico-social : retours d'expérience / échanges avec les structures accompagnées

#### → Commentaires

##### Préalable :

- Présenter la démarche et identifier un secteur volontaire
- Définir le périmètre de l'action :  
Par exemple, les situations de travail dans la restauration sont différentes de celles dans l'hôtellerie. Il pourra être opportun de prioriser un sous-secteur



## Volet 3 : Accompagner les métiers et secteurs professionnels à la transformation des configurations/organisations de travail et aux impacts sur la santé.

### Objectifs spécifiques



- Mettre en place un baromètre pour mesurer les évolutions et effets du télétravail (et des nouvelles configurations de travail) auprès d'un panel d'entreprises pour obtenir des enseignements alimentant les actions de prévention mises en place par les acteurs
- Accompagner la transformation des organisations et à ses liens avec la santé au travail
- Sensibiliser et agir en amont, dès la conception et la transformation de l'organisation du travail
- Evaluer et prévenir les risques associés à ces transformations

#### → Cibles

- Entreprises (TPE/PME) volontaires
  - › Dirigeants
  - › Managers
  - › Salariés
- Membres de CSE/CSSCT

Exemple de cible : structures engagées dans des démarches de type « Industrie du Futur » etc...

#### → Acteurs à associer

- DREETS (notamment sur la question de la formalisation des accords télétravail)
- Services de prévention et de santé au travail
- Chambres Consulaires
- Clubs RH / Organisations professionnelles
- Conseil régional / Dév'up
- NEKOE
- GIP RECIA
- Acteurs / facilitateurs sur le territoire (chefs de projets GPECT, incubateurs, Lab, clubs RH...)

#### → Indicateurs de résultats

| Transversaux | Spécifiques   |
|--------------|---|
|              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'entreprises accompagnées</li><li>• Modules d'information / formation mis à disposition</li></ul> |

D'autres indicateurs sont en cours de construction.

#### → Commentaires

Nouvelles configurations de travail : télétravail, flex office, tiers lieux, hybridation, transformations fortes de l'organisation liées au numérique ou à l'écologie etc...

##### Volet Baromètre :

Constitution d'un groupe de TPE (< 20 salariés) volontaires sur un territoire – format expérimentation / appel à candidatures.

##### Process d'identification de ces entreprises :

- Via des acteurs / facilitateurs sur les territoires, par ex les chefs de projets GPECT, les incubateurs, clubs RH / transformation des organisations
- Via les Chambres Consulaires pour cibler des clubs/ réseaux existants sur le territoire ?
- Via les SST ?
- Via NEKOE ?

##### Outils/ressources :

- Restitution de tous les accords télétravail du Loiret, réalisée par l'ODDS 45

